

## АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА НИВОУ МОРАВИЧКОГ ОКРУГА ЗА ПЕРИОД ЈУЛ – ДЕЦЕМБАР 2007.ГОДИНЕ

Праћење квалитета здравствене заштите у здравственим установама током периода јул - децембар 2007. године рађено је на основу Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите (Сл.гласник РС бр.57/07) и Методолошког упутства за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите.

У примарној здравственој заштити праћени су следећи показатељи:

1. просечан број посета по лекару у одговарајућим службама
2. просечан број рецепата по лекару на 100 посета
3. просечан број упута за специјалистичко - консултативне службе по лекару на 100 посета
4. просечан број упута за лабораторију по лекару на 100 посета
5. просечан број упута за рентген по лекару на 100 посета
6. просечан број упута за ултразвук по лекару на 100 посета
7. проценат превентивних посета у укупном броју посета према службама

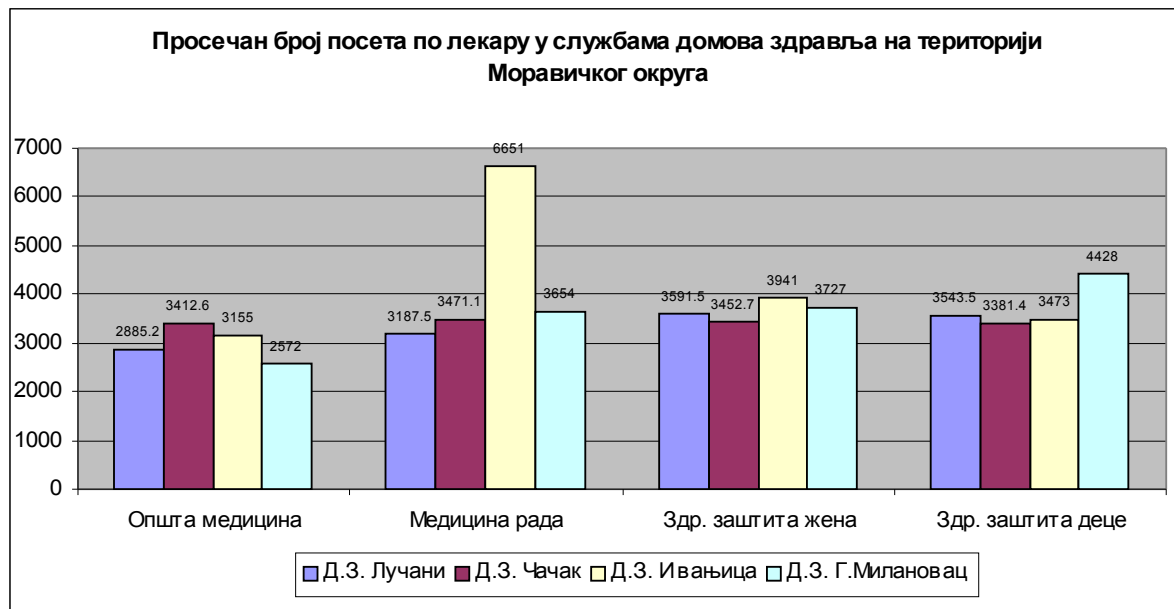
Просечан број посета по једном лекару посматрано по службама домова здравља на нивоу Моравичког округа не разликује се битно у односу на просечан број посета по лекару на нивоу централне Србије, изузев у служби медицине рада где је број посета по једном лекару 4240,7 док је нивоу централне Србије 2959. ( готово 1,5 пута више ) - Графикон 1.

Графикон 1



Посматрано по домовима здравља на Моравичком округу највећи број посета по лекару забележен је у служби медицине рада у Дому здравља Ивањица (6651), што је знатно више него у осталим службама домова здравља - Графикон 2.

Графикон 2



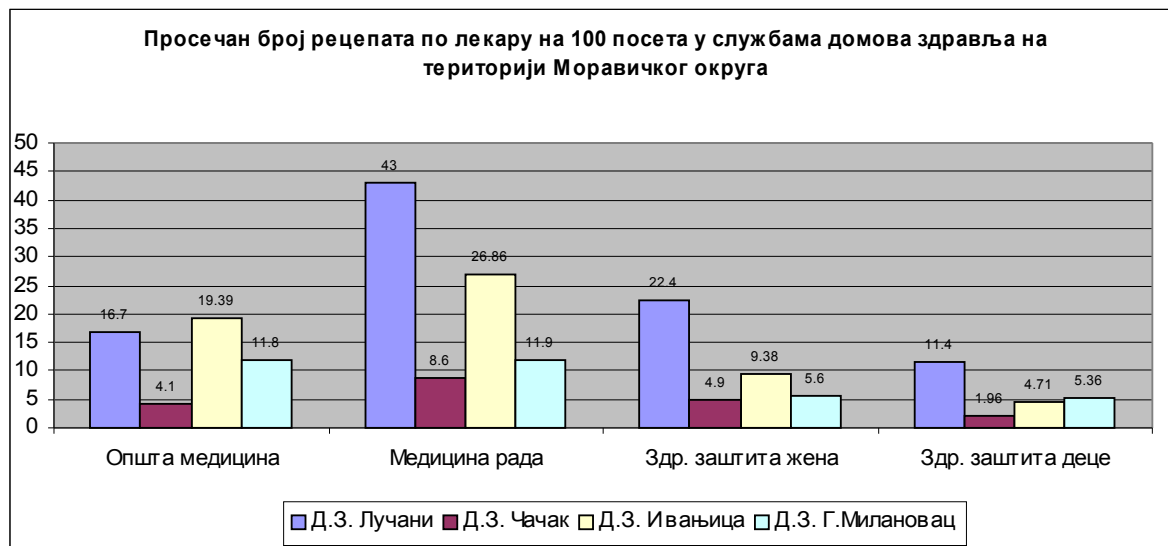
Просечан број рецепата по лекару на 100 посета значајно се разликује по службама на нивоу Моравичког округа у поређењу са територијом централне Србије - Графикон 3.

Графикон 3



Број рецепата по једном лекару на 100 посета у домовима здравља Моравичког округа, посматрано по службама је значајно различит у Дому здравља Лучани у службама медицине рада, здравствене заштите жена и здравствене заштите деце где овај показатељ има највеће вредности што је случај и у служби опште медицине Дома здравља Ивањица - Графикон 4.

Графикон 4



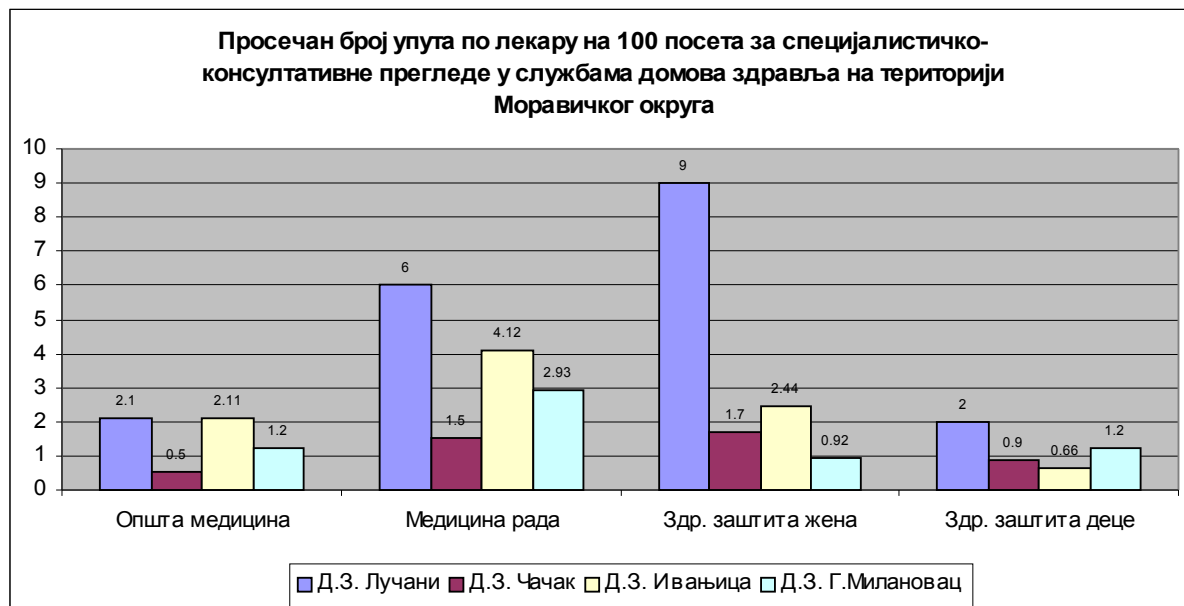
Просечан број упута за специјалистичко – консултативне прегледе на 100 посета по лекару значајно је већи у свим службама домова здравља Моравичког округа изузев Службе за здравствену заштиту деце где је тај број већи на нивоу централне Србије. Највећа разлика је у Служби опште медицине где је просечан број упута за специјалистичко – консултативне прегледе готово 30 пута већи на нивоу Моравичког округа него на нивоу централне Србије - Графикон 5.

Графикон 5



Посматрано по домовима здравља на Моравичком округу у служби опште медицине највише упута за специјалистичко – консултативне прегледе писали су лекари у домовима здравља Лучани и Ивањица. Већа одступања су евидентирана у Дому здравља Лучани у Служби медицине рада и у Служби за здравствену заштиту жена - Графикон 6.

Графикон 6



Упута за лабораторију на 100 посета по лекару, на нивоу Моравичког округа било је више у свим посматраним службама дома здравља у односу на ниво централне Србије, уз напомену да је разлика најизраженија у Служби за здравствену заштиту жена - Графикон 7.

Графикон 7



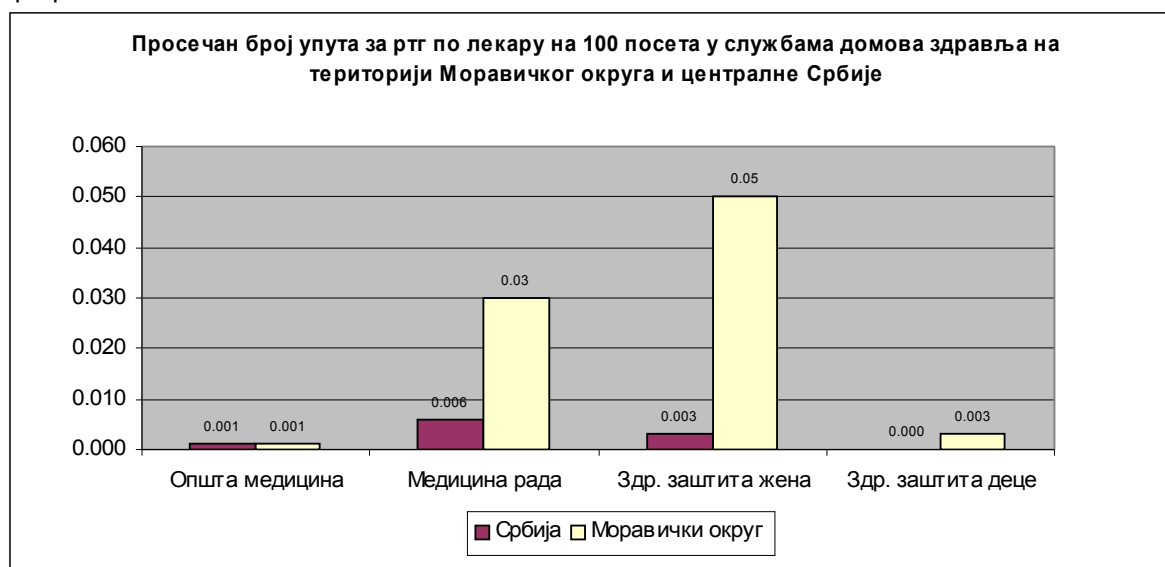
Посматрајући службе домова здравља на Моравичком округу према броју упута за лабораторију запажа се да је у Служби за здравствену заштиту жена у Дому здравља у Лучанима тих упута писано значајно више у односу на исту службу осталих домова здравља - Графикон 8.

Графикон 8



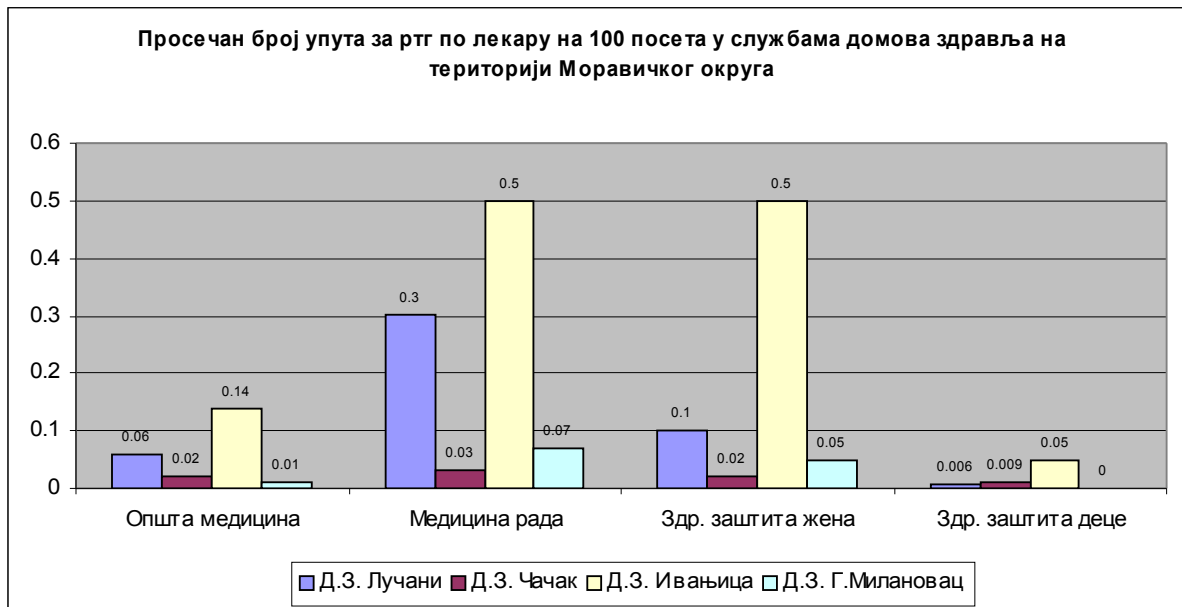
Упути за рентген у домовима здравља на Моравичком округу највише су писани у службама медицине рада и у службама за здравствену заштиту жена - Графикон 9.

Графикон 9



Поредећи службе домова здравља Моравичког округа запажа се да је највећи број упута за рентген на 100 посета по лекару написан у Дому здравља Ивањица - Графикон 10.

Графикон 10



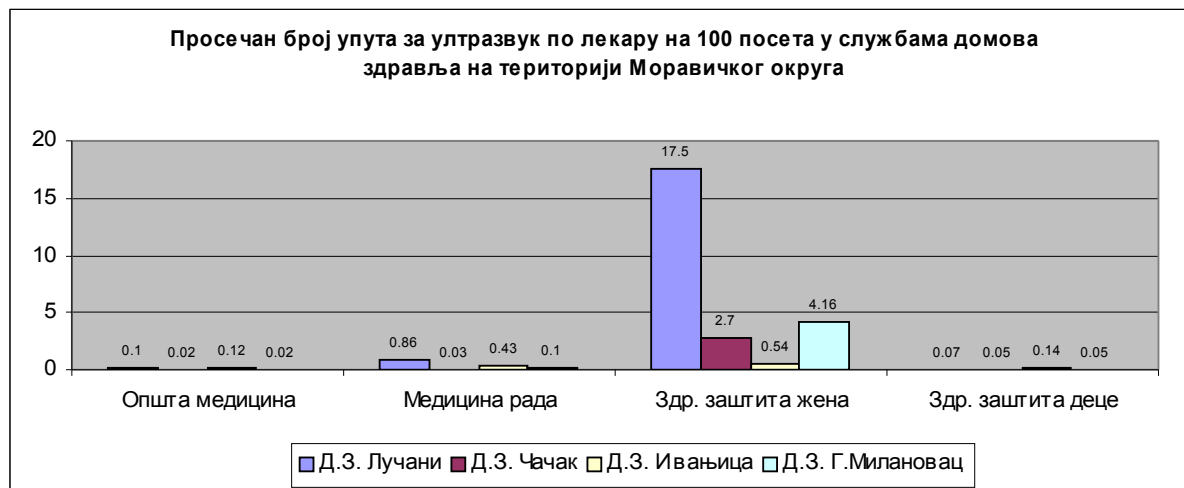
Упута за ултразвук на 100 посета по једном лекару у службама за здравствену заштиту жена на нивоу Моравичког округа било је 18,6 пута више у односу на територију централне Србије, док је у службама за здравствену заштиту радника упута за ултразвук било је 7,5 пута више на Моравичком округу у односу на централну Србију- Графикон 11.

Графикон 11



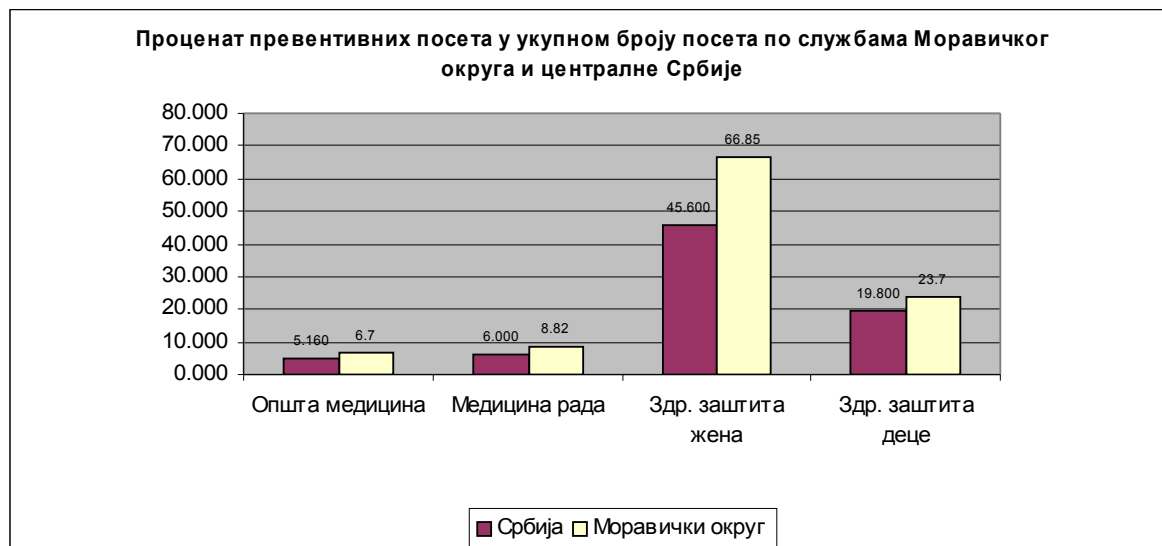
Посматрано по домовима здравља Моравичког округа највећа одступања су у Служби за здравствену заштиту жена и то у Дому здравља у Лучанима где је упута за ултразвук на 100 посета по једном лекару било знатно више него у осталим домовима здравља - Графикон 12.

Графикон 12



Процент превентивних посета у укупном броју посета поредећи Моравички округ са показатељима за централну Србију највише се разликује у Служби за здравствену заштиту жена где је на нивоу Моравичког округа тај проценат 66,8% а на територији централне Србије 45,6% - Графикон 13.

Графикон 13



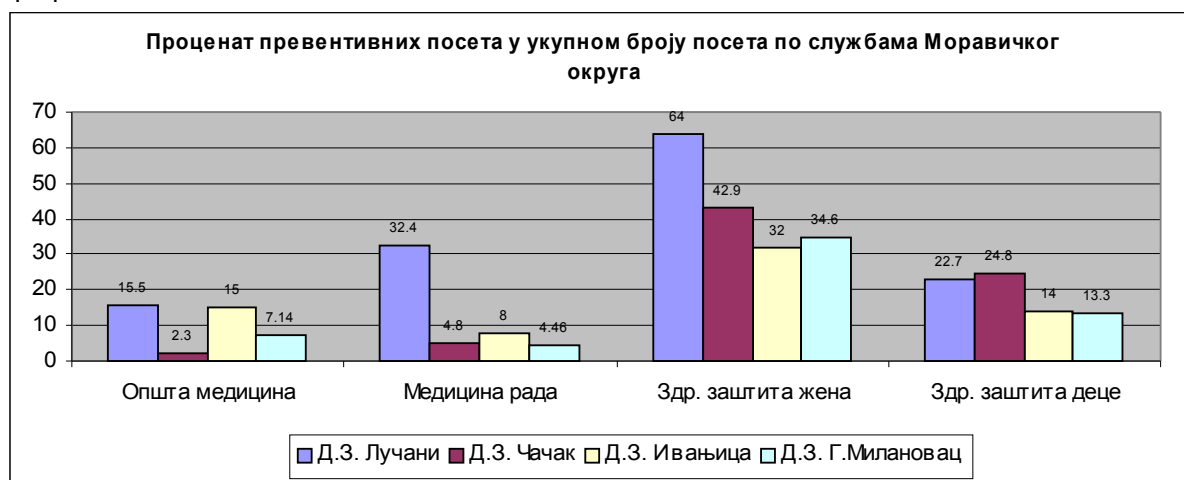
Посматрајући исти показатељ међу домовима здравља на Моравичком округу разлике постоје у:

-служби опште медицине где је проценат превентивних посета највећи у домовима здравља Лучани и Ивањица -15% а најмањи у Дому здравља у Чачку 2,3%.

- служби медицине рада где је проценат превентивних посета знатно већи у Дому здравља Лучани него у осталим домовима здравља ( 32,4%).

- служби за здравствену заштиту жена, где је такође удео превентивних посета у Дому здравља Лучани највећи ( 64%) - Графикон 14.

Графикон 14



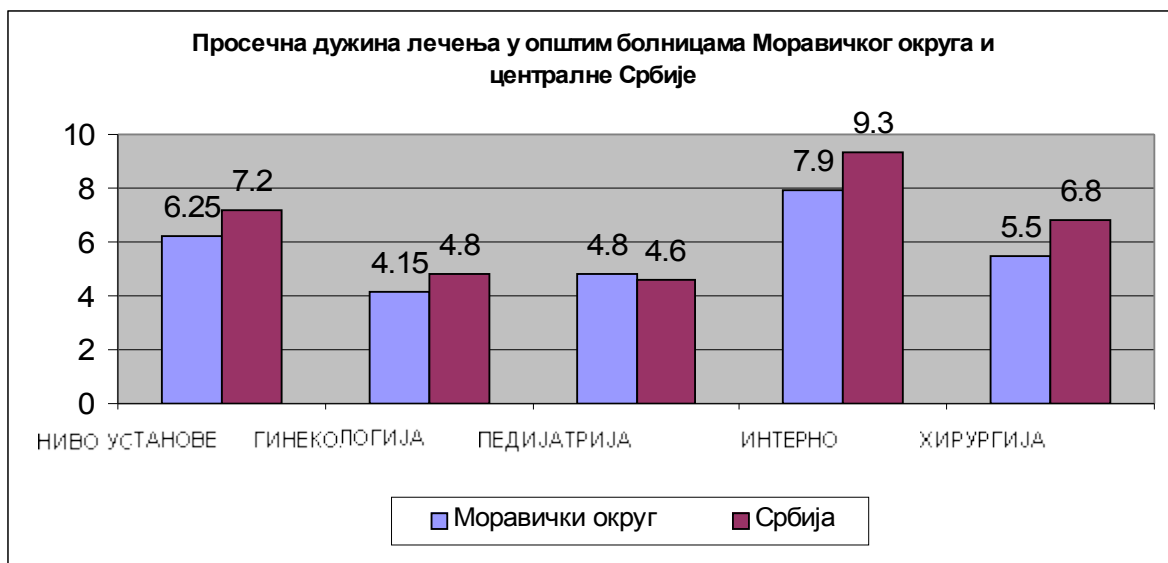
Обавезни показатељи квалитета рада у општим болницама праћени су на нивоу здравствене установе у целини и по гранама медицине ( интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством, педијатрија).

Анализирани су следећи показатељи:

- просечна дужина лечења
- проценат пацијената упућених у друге здравствене установе
- стопа леталитета
- проценат умрлих у току првих 48 сати у односу на укупан број умрлих

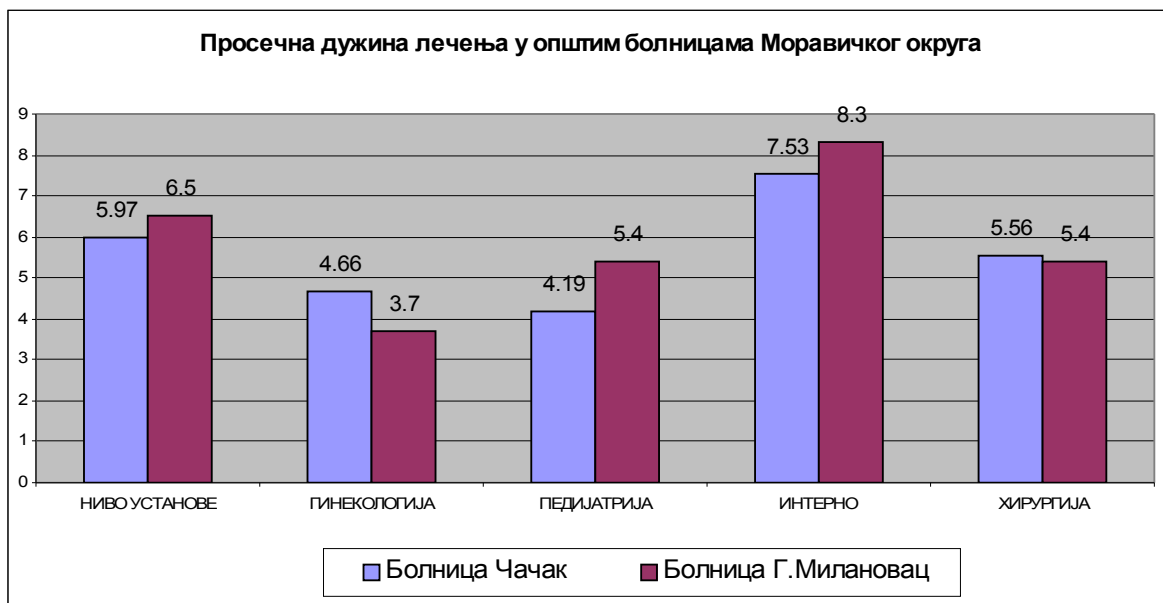
Просечна дужина лечења по посматраним гранама медицине и на нивоу установе нижа је у односу на исти показатељ за централну Србију изузев на педијатрији где је просечна дужина лечења нешто виша на Моравичком округу у односу на републички ниво - Графикон 15.

Графикон 15



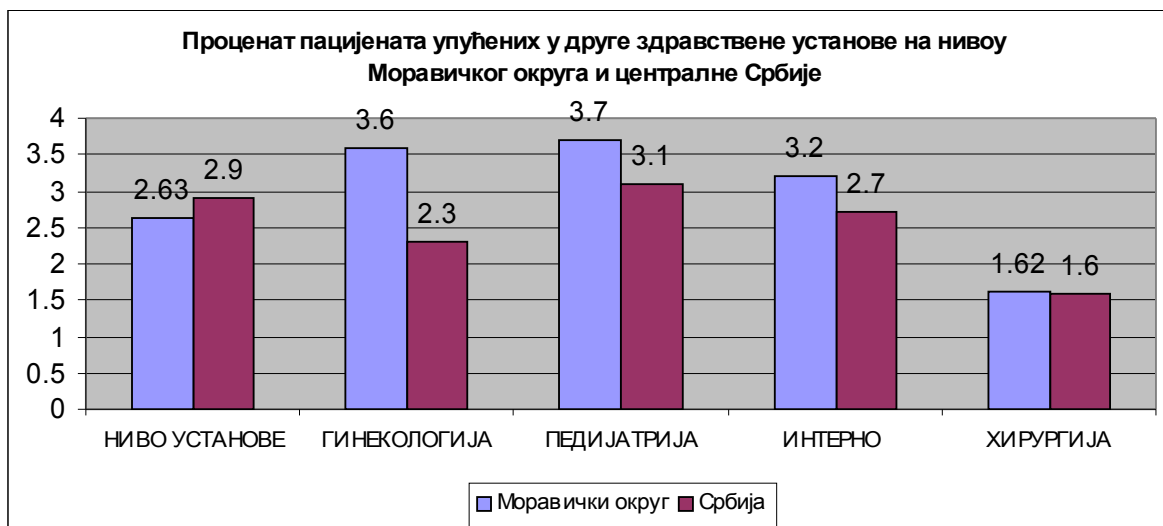
Ако поредимо просечну дужину лечења у општим болницама Чачак и Горњи Милановац запажа се да је на нивоу установе овај показатељ већи у Болници Горњи Милановац, а посматрано по гранама медицине, просечна дужина лечења на гинекологији и хирургији већа је у општој болници у Чачку док је на педијатрији и интерном просечна дужина лечења већа у општој болници у Горњем Милановцу – Графикон 16.

Графикон 16



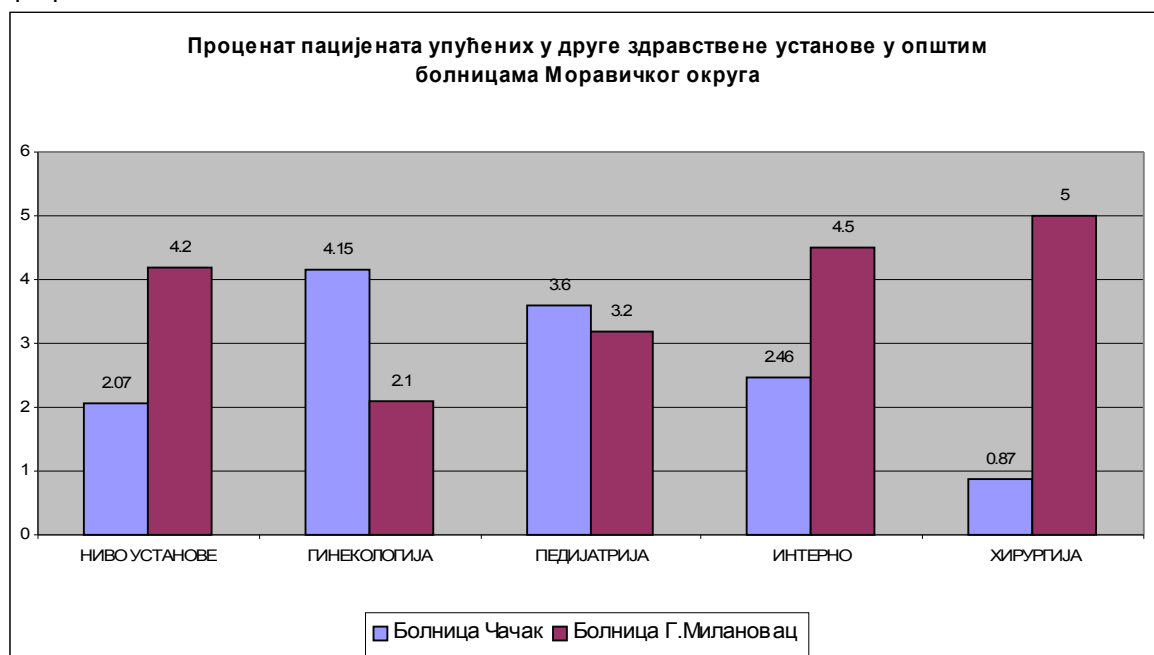
Процент пацијената упућених у друге здравствене установе на Моравичком округу највећи је на педијатрији 3,7% а најмањи на хирургији 1,6%. Упоредјујући овај показатељ у односу на територију централне Србије запажа се да је највећа разлика на гинекологији где је проценат упућених пацијената у друге здравствене установе на нивоу Моравичког округа 3,6% а на територији централне Србије 2,3% - Графикон 17.

Графикон 17



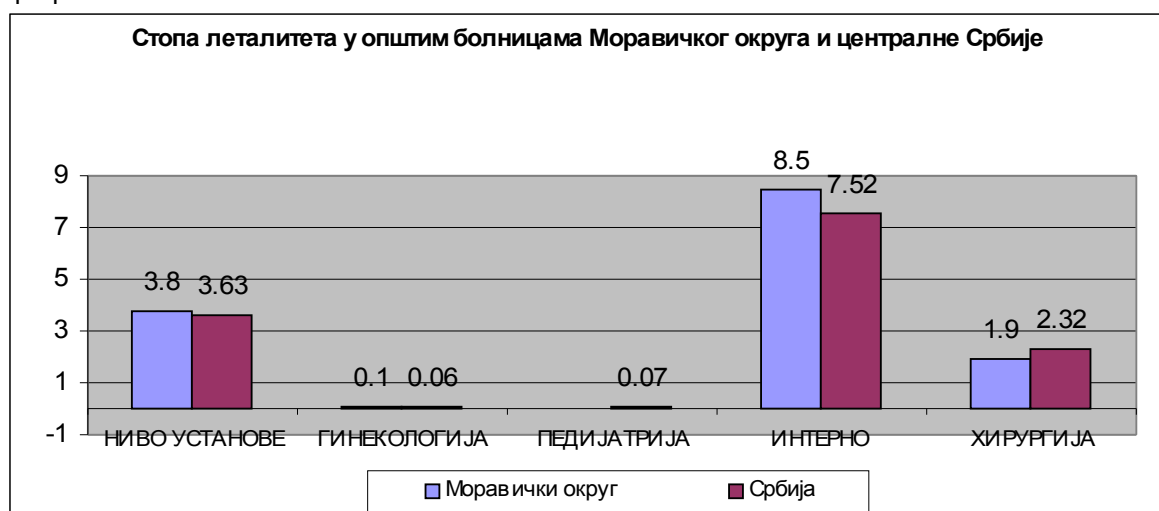
Посматрајући опште болнице на Моравичком округу највећа разлика у проценту упућених пацијената у друге установе је на хирургији. У општој болници у Чачку тај проценат је 0,87% док је у општој болници у Горњем Милановцу тај број знатно већи, 5%. Такође је евидентирано да се већи број пацијената са гинекологије и педијатрије чачанске болнице упућује у друге здравствене установе у односу на болницу Горњи Милановац - Графикон 18.

Графикон 18



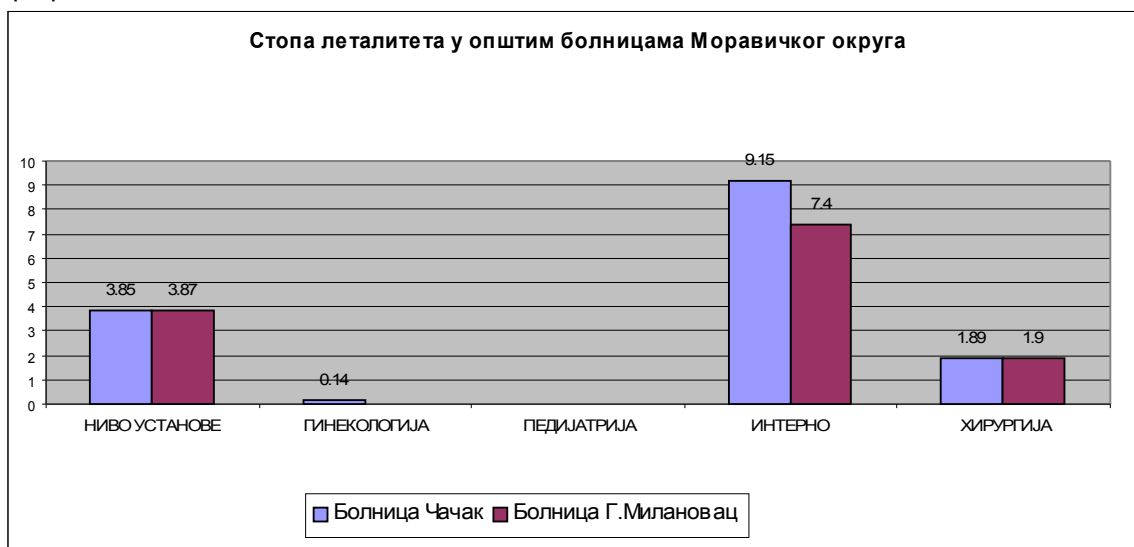
Стопе леталитета пацијената на нивоу установе не разликује се битно ако поредимо централну Србију и Моравички округ. Разлике у стопи леталитета пацијената по областима медицине приказане су на Графикону 19.

Графикон 19



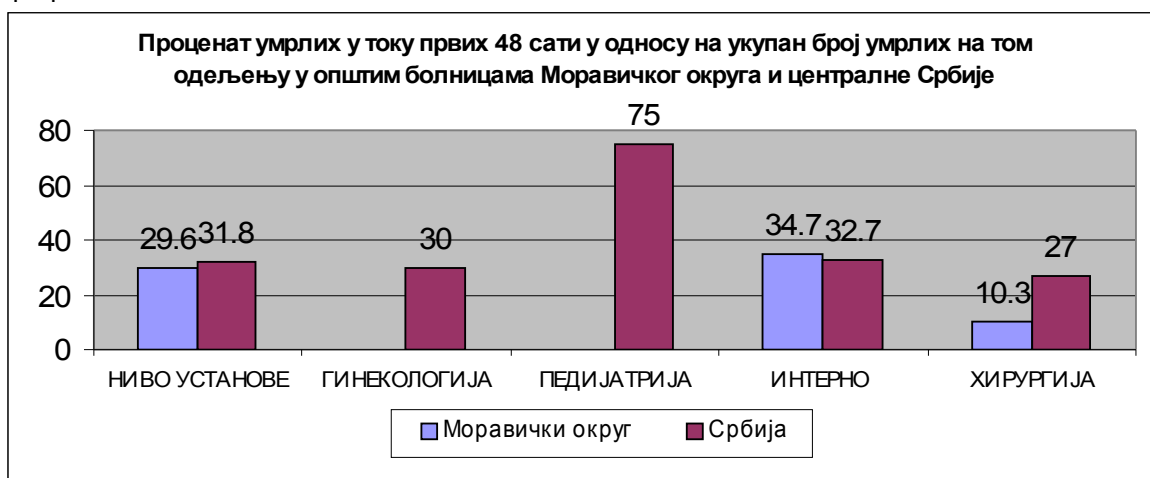
Упоредјујући стопе леталитета између општих болница Моравичког округа разлика у стопи леталитета постоји на нивоу интернистичких грана где је та стопа у општој болници у Чачку 9,15 а у Горњем Милановцу 7,4 - Графикон 20.

Графикон 20



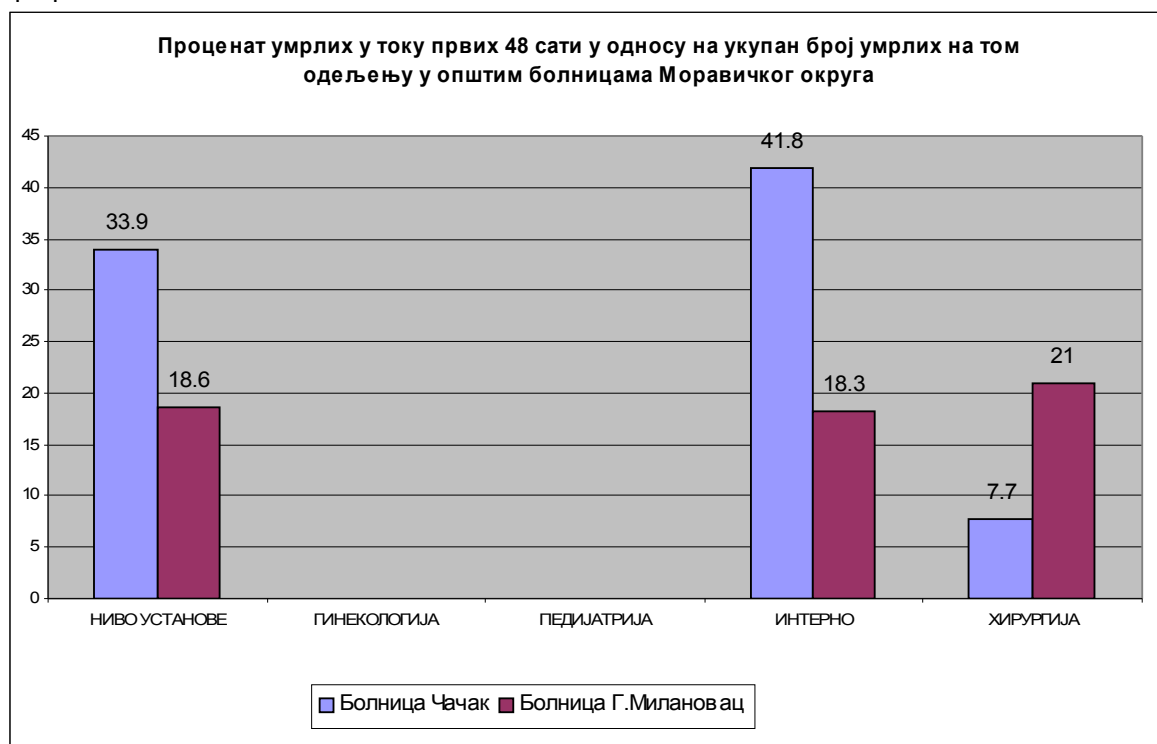
Процент умрлих пацијената у току првих 48 сати у односу на укупан број умрлих значајно се разликује у односу на централну Србију где на гинекологији и педијатрији на нивоу Моравичког округа није било смртних исхода. Такође на хирургији је на нивоу централне Србије у првих 48 сати умрло 27% пацијената а на Моравичком округу 10,3% - Графикон 21.

Графикон 21



Поредећи одељења општих болница на Моравичком округу значајне разлике постоје на интерном одељењу и на одељењу хирургије. У општој болници Чачак проценат умрлих у току првих 48 сати је 41,8% а у Горњем Милановцу 18,3%. На хирургији у општој болници у Чачку је проценат умрлих у току првих 48 сати 7,7% а у Горњем Милановцу 21%. Такође овај показатељ је генерално већи општој болници Чачак ( 33,9% ) у односу на болницу Горњи Милановац ( 18,6 % ) - Графикон 22.

Графикон 22



## ЗАКЉУЧАК

Обзиром да је праћење квалитета здравствене заштите у здравственим установама током периода јул - децембар 2007.рађено на основу Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите ( Сл.гласник РС бр. 57/07) и новог Методолошког упутства за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите, због евидентних одступања у вредностима појединих показатеља, пре свега у односу на исте за ниво централне Србије, могуће је да постоје извесне грешке у евиденцији података,на основу којих су здравствене установе Моравичког округа израчунавале показатеље квалитета али је значајна чињеница да је на нивоу свих здравствених установа праћење квалитета здравствене заштите заживело и да ће се у наредном периоду поред обавезних показатеља пратити и препоручени показатељи.

Све ово допринеће да квалитет здравствене заштите буде на што вишем нивоу, а самим тим и здравствено стање становништва.